



Termini e condizioni

Prodotti

Igrox srl si riserva la facoltà di effettuare in qualsiasi momento variazioni tecniche, formali e dimensionali dei propri prodotti. La società si riserva il diritto di eliminare dalla produzione, in qualsiasi momento e senza preavviso, eventuali prodotti e, ferme restando le caratteristiche essenziali dei modelli descritti, di apportare variazioni di prezzo, modifiche di parti, dettagli o finiture che ritenga convenienti a scopo migliorativo e/o per esigenze tecniche e/o commerciali. Tutte le innovazioni, sia tecniche che formali che verranno eventualmente apportate, sono coperte da brevetto.

2. Termini di garanzia

- a. Igrox garantisce che i prodotti a marchio Igrox Green Passion sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione. Tale garanzia è rilasciata per un periodo di 60 mesi dalla data di consegna del materiale al cliente.
- b. Questa garanzia dalla data di consegna dei prodotti, è rilasciata sui Prodotti standard presenti nei propri cataloghi.

3. Termini di consegna

- a. I termini temporali di consegna riportati nell'ordine o nella fattura sono da intendersi a titolo indicativo e non perentorio; pertanto il ritardo "non rilevante" (ovverosia quello inferiore a giorni 15 lavorativi) nell'evasione dell'ordine da parte di Igrox srl non potrà costituire motivo di annullamento dell'ordine stesso da parte dell'acquirente e non darà diritto a quest'ultimo di richiedere a Igrox srl alcun risarcimento e/o indennizzo di sorta né ad applicazioni penali.
- b. Nel caso si verificano cause di forza maggiore, si applicheranno le norme di cui all'art. 1218 e ss cc, fermo restando che Igrox srl si adopererà al meglio delle sue possibilità per limitare gli effetti negativi conseguenti alla intervenuta impossibilità della prestazione.
- c. Sono da considerarsi "cause di forza maggiore" a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i seguenti eventi: fenomeni eccezionali ed avversi (sisma, alluvione, maremoto, incendio, alluvione, frana, altre calamità naturali), altri eventi esterni imprevedibili (scioperi selvaggi dei mezzi di trasporto, serrate sindacali, provvedimenti dell'autorità giudiziaria, furti di materie prime o prodotti finiti).
- d. L'ordine si intenderà risolto di diritto nel caso in cui l'Acquirente non provveda al ritiro della merce presso il luogo di consegna pattuito entro 15 giorni successivi alla data concordata per la consegna, con pieno diritto per Igrox srl di richiedere il risarcimento dei danni e delle spese o, in caso di autorizzazione da parte di Igrox srl al ritiro del prodotto successivamente al quindicesimo giorno, a ricevere un pagamento maggiorato del 10% rispetto all'ammontare originario.

4. Qualità della Merce

- a. Igrox srl garantisce che la merce consegnata è conforme alle caratteristiche prescelte dall'Acquirente; a quelle indicate nelle proprie schede tecniche e cataloghi; agli standard eventualmente prescritti dalla Legge Italiana e Comunitaria attualmente vigenti, anche in materia di sicurezza.
- b. La merce fornita da Igrox srl è esente da vizi o difetti che la rendano inidonea all'uso per cui è stata fabbricata ed a cui è normalmente destinata (uso indicato nel sito, nel catalogo e nelle schede tecniche). Qualora l'Acquirente abbia espressamente ordinato merce con particolari caratteristiche extra catalogo, non richiamate dalle schede tecniche, Igrox srl, che pure opererà con la richiesta diligenza, non si assume alcuna responsabilità per quanto possa verificarsi in conseguenza dell'utilizzo di prodotti modificati su esplicita richiesta dell'Acquirente.
- c. La merce viene venduta e consegnata in imballaggi conformi alla Legge.
- d. Igrox srl non assume alcuna responsabilità sul mantenimento delle caratteristiche qualitative del prodotto fornito qualora lo stesso, dopo la consegna, sia stato manipolato e/o trasformato dall'Acquirente senza che quest'ultimo abbia preventivamente consultato Igrox srl e richiesto la sua autorizzazione ad intervenire. In assenza di esplicita autorizzazione di Igrox srl, in caso di intervento dell'Acquirente, quest'ultimo perderà ogni diritto alla garanzia.

5. Reclami e diritti dell'Acquirente

- a. Nel caso in cui si verificasse un vizio o difformità qualitativa tra il prodotto consegnato e quello preventivamente ordinato, l'Acquirente dovrà darne immediata comunicazione a Igrox srl denunciando ai sensi della normativa vigente in forma scritta, entro 8 giorni di calendario dal ricevimento della merce o dalla scoperta del fatto, i vizi e/o le non conformità rispetto alle caratteristiche tecniche indicate da Igrox srl.
- b. L'Acquirente, in mancanza del reclamo formale nei termini indicati di cui sopra, decadrà dal diritto alla garanzia. In caso di reclamo, l'Acquirente dovrà in ogni caso astenersi dall'utilizzare il prodotto contestato, che dovrà essere idoneamente conservato onde consentire a Igrox srl di poter eseguire tutti i controlli e analisi opportune sulla merce contestata.
- c. In caso di fondatezza del reclamo Igrox srl provvederà, in primo luogo, a sostituire a proprie spese il prodotto risultato non conforme o difettoso previa restituzione dell'elemento oggetto di contestazione, ovvero, a rifonderne il prezzo, ma solamente ove non fosse in grado preliminarmente di sostituirlo.
- d. Nei casi di cui agli artt. 4a e 4c nessuna richiesta di risarcimento per danni diretti e/o indiretti potrà essere avanzata dall'Acquirente nei confronti di Igrox srl, anche in caso di fondatezza del reclamo.



e. L'eventuale presentazione di un reclamo non darà diritto all'Acquirente di risolvere immediatamente ed unilateralmente il contratto, né di sospendere od omettere in tutto e/o in parte il pagamento del prodotto.

6. Prezzi e Pagamenti

a. I prezzi di vendita dei prodotti Igrox srl sono quelli indicati nelle fatture pro-forma o nelle fatture definitive di acquisto.

b. Le modalità ed i termini di pagamento sono quelli pattuiti e riportati nella fattura definitiva, o nella pro-forma, o nei DDT emessi da Igrox srl.

7. Mancato o ritardato pagamento

In caso di mancato o ritardato pagamento anche parziale, rispetto alla scadenza pattuita ed indicata in fattura verranno applicate le norme di cui al D.Lgs. 09.10.2002 n.231, ivi comprese quelle attinenti la decorrenza degli interessi ed il saggio degli stessi.

8. Privacy

a. In osservanza delle norme previste dal D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche sulla tutela dei dati personali, le informazioni raccolte sull'Acquirente verranno utilizzate da Igrox srl, in qualità di Venditore/Responsabile, esclusivamente per fini commerciali ed amministrativi e potranno essere cancellate in qualsiasi momento, previa richiesta per iscritto dell'Acquirente.

b. Responsabile del trattamento dei dati è Igrox srl

All'Acquirente, titolare dei dati personali, sono riconosciuti i diritti previsti dall'art. 7 del citato D.Lgs. n. 196/2003, tra cui, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo tali richieste sempre al Venditore/Responsabile.

9. Foro competente

a. Le clausole contenute nelle presenti condizioni generali di vendita vanno interpretate alla luce del loro significato letterale e delle norme vigenti nell'ordinamento Italiano, in particolare del Codice Civile Italiano (R.D. n. 262 del 16/03/1942).

b. Per tutte le controversie derivanti dall'interpretazione, o dall'esecuzione del presente Contratto viene pattuita la competenza esclusiva del Foro di Saronno.

Le Parti ed in particolare l'Acquirente, si danno reciprocamente atto che il presente accordo è stato frutto della loro libera negoziazione e che in esso non sono inserite clausole vessatorie ex artt. 1341 e 1342 c.c..



A tale proposito l'Acquirente dichiara sotto la propria responsabilità di aver letto, compreso e consapevolmente approvato specificamente e per intero quanto stabilito dagli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 del presente contratto.