



## GARANZIA PRODOTTO DI 5 ANNI

- 1- igrox srl ("igrox") garantisce che i prodotti a marchio "igrox" ("Prodotti") sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione, per un periodo di cinque anni dalla data della fattura.
- 2- Questa garanzia ("Garanzia") è rilasciata da igrox in favore della Vostra società ("Cliente") sui Prodotti standard, oggetto della fornitura, presenti nei propri cataloghi.
- 3- La Garanzia opera soltanto a condizione che:
  - a- i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche predisposte, relative al Prodotto e all'impiego (specifiche tecniche);
  - b- l'installazione e/o il montaggio del Prodotto vengano eseguiti in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e, ove e quando necessario o specificato nelle istruzioni, da personale tecnico specializzato;
  - c- i valori limite di temperature e tensioni non siano oltrepassati e il Prodotto non venga esposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso.
  - d- la manutenzione del Prodotto venga eseguita in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e venga effettuata da personale tecnico specializzato e non vengano effettuate modifiche o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta o non conformi alle istruzioni allegate;
  - e- il Cliente abbia preventivamente effettuato tutte le operazioni di primo intervento eventualmente indicate nel manuale di istruzioni allegato al Prodotto;
  - f- il Prodotto risultato viziato venga conservato dal Cliente nello stato in cui si trova per tutto il tempo necessario a consentire a igrox di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi lamentati;
  - g- La garanzia copre nei 5 anni fino ad un massimo utilizzo di 26.000 ore (corrispondenti a 12 ore di funzionamento giornaliero); entro detti limiti la garanzia è valida per difetti superiori al tasso di guasto nominale dello 0,25% all'anno, salvo che non sia diversamente stabilito nelle specifiche tecniche relative al Prodotto, ai suoi componenti ed al suo impiego.
  - h- Il periodo di garanzia decorre dall'acquisto o dalla data di fabbricazione;
  - i- il Cliente presenti alla igrox il contratto di acquisto o la corrispondente fattura, corredato dal numero di serie della lampada, presente sulla card di GARANZIA che viene regolarmente fornita all'interno della scatola del prodotto;
  - j- il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente a igrox a pena di decadenza entro e non oltre sessanta (60) giorni dalla scoperta;
  - k- il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita.
  - l- i Prodotti forniti siano installati in Europa.

- 4- La Garanzia non opera con riferimento a:
  - a- i vizi del Prodotto dovuti a eventi imprevedibili e imprevedibili, c.d. caso fortuito e/o forza maggiore (comprese scariche elettriche, fulmine), che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del Prodotto.
  - b- i vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) di ampiezza superiore a - 3000 V tra conduttore e conduttore (L e N) - 4000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE) o di ampiezza superiore a - 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N) - 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE) e di durata superiore ai limiti indicati nelle norme di riferimento IEC 61000-4-5:2005-11.
- 5- Nel caso in cui il Prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente dichiarazione di Garanzia, e sempre che si verifichino le condizioni di cui ai paragrafi 3 e 4 che precedono, igrox sarà libera di procedere, a sua discrezione, alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso rispetto al Prodotto originario.
- 6- La Garanzia non copre:
  - a- tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come p.es. quelle per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da vizi e del Prodotto riparato e nuovo, smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature); tali spese andranno a carico del Cliente;
  - b- le parti soggette ad usura, quali per esempio le batterie, le parti meccaniche soggette ad usura; come anche vizi del software, bug o virus.
  - c- i prodotti, con marchio di aziende diverse, che la igrox commercializza
- 7- La presente garanzia non opera per i sistemi di gestione della luce (Light Management System). Per detti Sistemi la garanzia di 5 anni potrà essere concessa a seguito della valutazione da parte della igrox del progetto illuminotecnico e del relativo impianto.
- 8- La presente Garanzia è l'unica ed esclusiva forma di garanzia fornita da igrox al Cliente sul Prodotto in espressa deroga a qualsiasi altro diritto, esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al Cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite dalla igrox.
- 9- Il Cliente non avrà più nulla a pretendere da igrox in relazione al Prodotto viziato. In particolare, non potranno essere addebitate a igrox eventuali spese di conservazione del Prodotto difettoso/viziato, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il Cliente non avrà il diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.